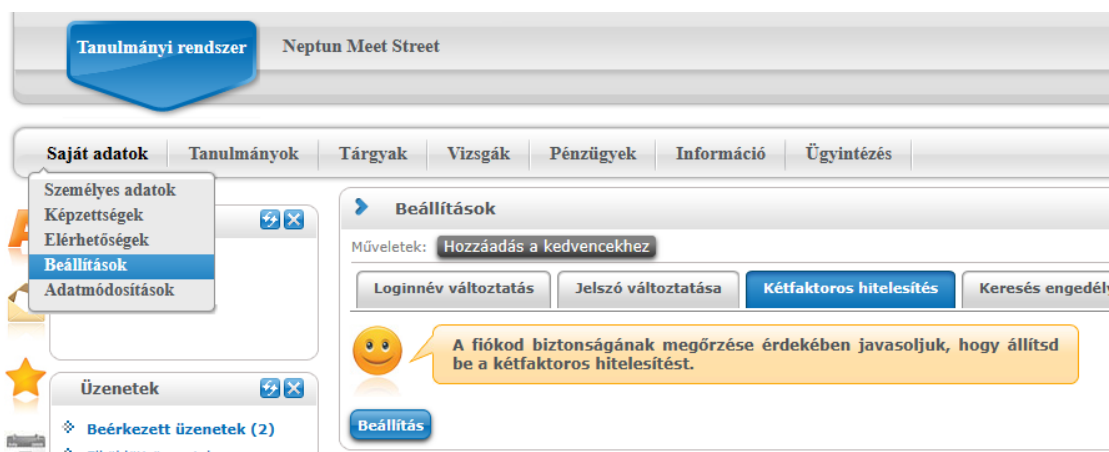


## Kétfaktoros hitelesítés beállítása a Neptun webes felületén (oktatói és hallgatói web)


Első alkalommal a **Saját adatok/Beállítások/Kétfaktoros hitelesítés** menüpont alatt, regisztrálni kell a felhasználóhoz a kulcsot az általa használt autentikátorban.



A **Kétfaktoros hitelesítés** ablakban megjelenik egy QR kód, valamint a „Mutasd a kódot” gombra kattintva megjelenik a mezőben a QR kódhoz tartozó másolható karaktorsor.

A **Kód megadása** mezőben a sikeres regisztrálás után meg kell adni a 6 jegyű azonosítót a véglegesítéshez. A **Jelszó** mezőben a felhasználónak a véglegesítéshez meg kell adnia a Neptun belépési jelszavát, majd a **Beállítás** gombbal véglegesíteni a beállítást.

Kétfaktoros hitelesítés



1

Nyiss meg egy Hitelesítő alkalmazást.  
(pl.: Google Authenticator, Microsoft Authenticator stb.)

2

Szkenneld be az alkalmazásban az itt található QR kódot.

Ha valamiért nem tudod beszkenyelni a QR kódot, akkor szöveges kód megadásával is tudod aktiválni a Hitelesítő alkalmazásban a kétfaktoros hitelesítést.

Mutasd a kódot ▾

3

Add meg a Hitelesítő alkalmazásban generált 6 számjegyű kódot és a belépési jelszavadat.

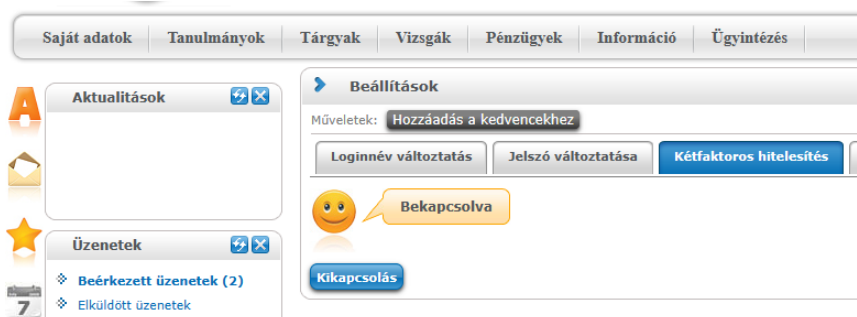
Kód megadása

pl.: 123456

Jelszó

Beállítás

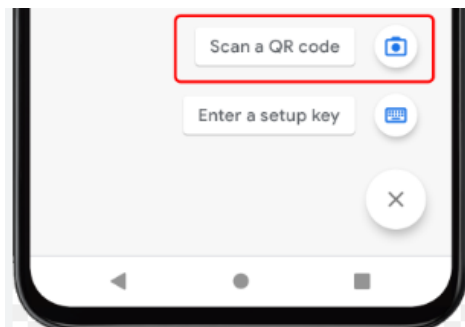
Vissza



## Authentikátor programok használata

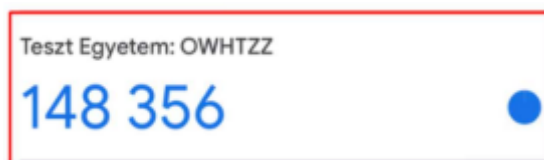
### Google Authenticator:

Az alkalmazás megnyitása után jobb oldalon alul lévő **+ jelre kattintva** majd a **QR-kód beolvasása (Scan a QR code)** gombbal lehet létrehozni a kulcsot a programban.



*Kulcs létrehozása*

A QR kód beolvasása után azonnal elkezdődik a kódgenerálás, a kulcs neve az intézmény neve (Soproni Egyetem), és a felhasználó Neptunkódja lesz.

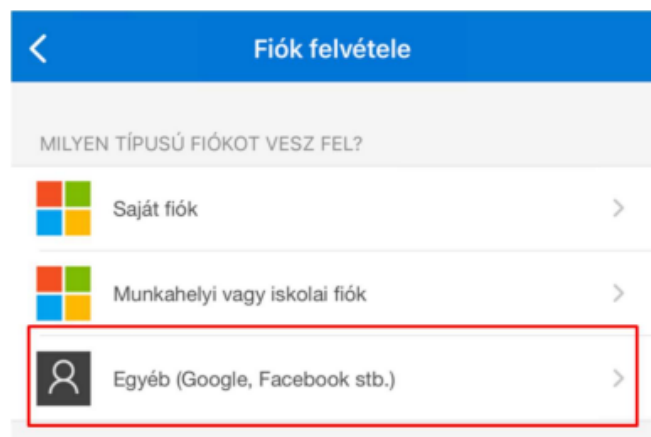


*Kulcs neve és generált kód*

Az alkalmazás megnyitását követően a megjelenő kóddal lehet bejelentkezni a Neptunba.

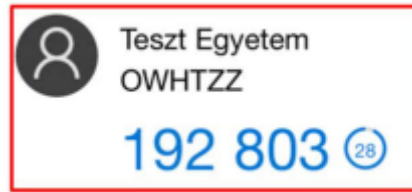
### Microsoft Authenticator:

Az alkalmazás megnyitása után jobb oldalon felül lévő **+ jelre kattintva** lehet fiókot hozzáadni, az **Egyéb fiók (Google, Facebook stb)** opciót kiválasztva.



*Kulcs létrehozása*

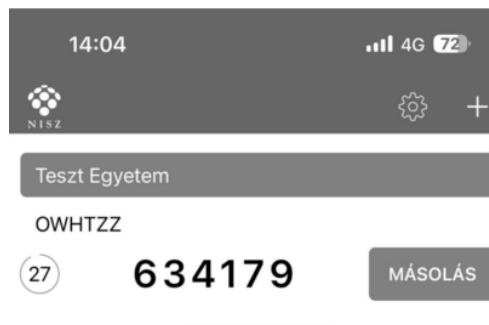
A QR kód beolvasása után azonnal elkezdődik a kódgenerálás, a kulcs neve az intézmény neve (Soproni Egyetem), és a felhasználó Neptunkódja lesz.



*Kulcs neve és generált kód*

### **NISZ Hitelesítő**

Az alkalmazás megnyitása után jobb oldalon felül lévő + jelre kattintva lehet QR kódot beolvasni, a kulcs neve az intézmény neve (Soproni Egyetem), és a felhasználó Neptunkódja lesz.



*Kulcs neve és generált kód*

### **FortiToken (asztali alkalmazás)**

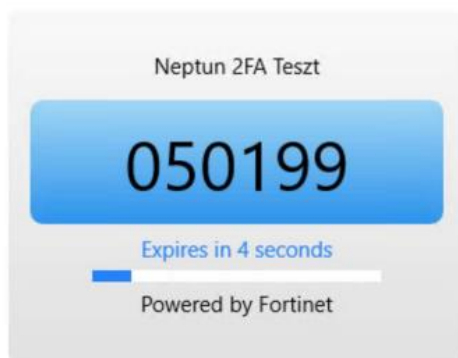
A letöltést és telepítést követően az alkalmazást megnyitva, a jobb alsó részen lévő + ikonnal megjelenő **Add gombra** kattintva kezdhető a beállítás.

Account Name tetszőlegesen megadható, ez lesz a kulcs neve. A Key mezőbe a Neptunban a Mutasd a kódot gombra megjelenő kulcsot kell megadni, bemásolva az értéket, a Category mezőben a 3rd Party lehetőséget kell kiválasztani.

A screenshot of the FortiToken Windows "Add Account" form. The form has a blue header with the text "FortiToken Windows". Below the header, there is the text "FortiToken Windows" and "Add Account". Below the text, there is a label "Account Name:" followed by a text input field containing "Neptun 2FA Teszt". Below the input field, there is a label "Key:" followed by a text input field containing "K3RUG445AUSQKQ5K35GBSCIUDQQIX7FXTUHWKMFVCB5WNCXPX4URR3N3Y". Below the input field, there is a label "Category (Fortinet or 3rd party):" followed by a dropdown menu with "3rd Party" selected.

*Adatok kitöltése*

A kitöltést követően a jobb alul megjelenő **Done** gombbal kezdődök meg a kódgenerálás.



*Kulcs neve és generált kód*

### **Belépés kétfaktoros hitelesítéssel a webes felületen:**

Amennyiben sikeresen beállításra került a kétfaktoros hitelesítés, akkor az azonosító (Neptunkód) és a jelszó megadását követően megjelenik a **Kétfaktoros hitelesítés** ablak, amelyben a belépéshez meg kell adni a 6 számjegyű egyszeri jelszót/token. A token a felhasználó autentikátor programjában érhető el.

### Kétfaktoros hitelesítés

Kérem írja be az autentikáló eszközén jelenleg érvényes 6 számjegyű token

Kód megadása:

---

Mégsem

Belépés

## **Egyéb Információk, segítség:**

### **A kétfaktoros hitelesítés feltételei:**

- Hitelesítő alkalmazás megléte  
A Google Authenticator elérhető iOS 13.0 verzió vagy felett, Android 4.4 verzió vagy felett.  
A Microsoft Authenticator elérhető iOS 11.0 verzió vagy felett, Android 6.0 verzió vagy felett.  
A NISZ Hitelesítő elérhető iOS 11.0 verzió vagy felett, Android 4.1 verzió vagy felett.  
A FortiToken elérhető Windows 10 verzió 14393.0 vagy felett, macOS 11.0 vagy felett.
- Internetkapcsolat a Neptun Egységes Tanulmányi Rendszert futtató eszközön.  
A választott autentikáló alkalmazás telepítéséhez szükséges internetkapcsolat, viszont a kulcs regisztrációjánál és a folyamatos használatnál a 6 számjegyű token generálásához már nincs szükség internetre.
- Okoseszköz (Android vagy iOS operációs rendszerrel), vagy számítógép
- Hozzáférési jogosultság a SOE Neptun rendszeréhez

### **Mire kell ügyelni a kétfaktoros hitelesítéskor használatakor:**

- belépéskor ügyelni kell a 6 számjegyű token pontos megadására, elírás esetén nem engedi a rendszer a belépést
- Többféle autentikátor programmal is használható ugyanaz a kétfaktoros regisztráció, ha ugyanahhoz a QR kódhoz tartozó karaktersor kerül beállításra.
- Új kétfaktoros regisztráció esetén törölni kell a korábban regisztrált fiókot az autentikátor programból.
- Sikertelen regisztráció esetén, ha a QR kódot vagy a karaktersor beolvasásra került az autentikátor programban, de a QR kód ablak bezárásra került, akkor az újbóli regisztráció előtt törölni kell az autentikátor programban létrehozott fiókot, mivel az már nem lesz érvényes.
- Új eszköz (okoseszköz vagy számítógép) beállítása esetén, ha kerülnek át a korábbi eszközről az alkalmazások, akkor a kétfaktoros hitelesítés törlése szükséges, majd az új eszközön új regisztráció szükséges. Amennyiben a korábbi regisztráció törlése nem történt meg, és segítségre van szüksége ezt kérjük a [neptun-admins@uni-sopron.hu](mailto:neptun-admins@uni-sopron.hu) címen jelezze.
- Azok a Neptun felhasználók akik több hozzáféréssel is rendelkeznek (oktatói, hallgató, kliens ügyintézők) azoknak elegendő az egyik felületen elvégezniük a kétfaktoros regisztrációt, az érvényes lesz az összes hozzáférésükhöz, tehát a regisztrációt csak egyszer kell elvégezniük.

### **Technikai segítség:**

- bármilyen a kétfaktoros hitelesítés beállításával használatával kapcsolatos kérését kérjük jelezze a Neptunkódja és a részletes probléma feltüntetésével a [neptun-admins@uni-sopron.hu](mailto:neptun-admins@uni-sopron.hu) címen.